

Załącznik do Uchwały Zarządu Banku
numer 10/1/2022 z dnia 28.03.202

BANK SPÓŁDZIELCZY
W Warcie

**Regulamin promocji „Pakietu dla obywateli i uchodźców z
Ukrainy”**

Regulamin promocji „Pakietu dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”

ORGANIZATOR I OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

§ 1.

1. Organizatorem promocji Pakietu dla obywateli i uchodźców z Ukrainy (dalej „Promocja”) jest **Bankiem Spółdzielczym w** Warcie ul. Klasztorna 1, 98-290 Warta, którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000060906, NIP 827-00-11-294, REGON 000503184, (dalej „Bank” lub „Organizator”).
2. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922). Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Umowy o prowadzenie Pakietu. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. Promocja trwa **od 28.03.2022 r. do 31.12.2022 r.**
4. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jej trwania oraz do zakończenia Promocji przed terminem jej obowiązywania określonym w § 1 ust. 3, z zachowaniem praw nabytych przez Uczestnika Promocji.

UCZESTNICY I WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 2.

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”) może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) w okresie trwania Promocji zawrze z Bankiem Umowę o prowadzenie Pakietu oferowanego w Promocji;
 - 2) jest obywatelem Ukrainy lub uchodźcą z Ukrainy.
1. W przypadku rachunków wspólnych warunki określone w ust. 1 musi spełnić każdy ze współposiadaczy.

ZASADY PROMOCJI

§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji wysokość parametrów cenowych dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy określa poniższa Tabela z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej:

PROMOCJA „Pakietu dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy”		
Rodzaj usług (czynności)	Tryb pobierania	Stawka

Prowadzenie rachunku płatniczego	miesięcznie	0 zł
Wydanie / Wznowienie karty VISA Classic Debetowa	jednorazowo	0 zł
Obsługa karty VISA Classic Debetowa	miesięcznie	0 zł
Dostęp i korzystanie z systemu bankowości elektronicznej	Miesięcznie	0 zł
Polecenie przelewu (w systemie ELIXIR) w placówce Banku	za przelew	0 zł
Polecenie przelewu wewnętrznego w placówce Banku	za przelew	0 zł
Polecenie przelewu SEPA do banków zagranicznych	za przelew	0 zł
Prowizja za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie	za przelew	0 zł

2. W przypadku automatycznego pobrania prowizji za przelewy środków na rachunki bankowe prowadzone w Ukrainie, Bank dokona jej zwrotu na rachunek w terminie maksymalnie do 15 dni roboczych.
3. Promocyjne parametry cenowe określone w ust. 1 w zakresie opłaty za prowadzenie rachunku i przelewy obowiązują przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy o prowadzenie Pakietu wraz z Regulaminem Promocji, a w zakresie karty przez okres 12 miesięcy od dnia zawnioskowania o nią.
4. Prowizje i opłaty inne niż wskazane w ust. 1 pobierane są zgodnie z Taryfą opłat i prowizji bankowych za czynności i usługi bankowe pobierane w Banku Spółdzielczym w Warcie, obowiązującą w dniu realizacji transakcji dla posiadaczy Pakietu dla obywateli Ukrainy i uchodźców z Ukrainy” .

INNE POSTANOWIENIA

§ 4.

1. Reklamacje związane z Promocją, zawierające: imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również szczegółowy opis podstaw reklamacji, Uczestnik może złożyć w następującym trybie:
 - 1) pocztą tradycyjną kierując pismo na adres korespondencyjny Banku: 98-290 Warta, ul. Klasztorna 1;
 - 2) telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną (dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Banku);
 - 3) za pomocą systemu bankowości internetowej, o ile Uczestnik posiada aktywny dostęp do systemu bankowości internetowej Banku;
 - 4) pisemnie lub ustnie w placówce Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2 może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.

4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2 bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1-6, Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym, zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.
8. Zasady Promocji dostępne są w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bs-warta.pl
9. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
10. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestników, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
11. Wszelką korespondencję do Organizatora, związaną z Promocją, należy kierować na adres właściwej placówki Banku lub Centrali Banku z dopiskiem „PROMOCJA Pakietu dla obywateli i uchodźców z Ukrainy”.
12. Udział w niniejszej Promocji nie wyłącza prawa do korzystania z innych promocji/konkursów/ofert specjalnych organizowanych przez Bank, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.