

INSTRUKCJA WYSŁANIA WNIOSKU O WAKACJE KREDYTOWE W SYSTEMIE eBankNet

1. Po zalogowaniu do systemu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę 'Kontakt',
2. Następnie z menu bocznego 'Nowa wiadomość'. Kliknięcie w polu 'Kategoria wiadomości' powoduje rozwinięcie listy z której należy wybrać 'Wakacje kredytowe'.
3. Pobrać wniosek o wakacje kredytowej z głównej strony internetowej Banku www.bs-warta.pl – dokumenty do pobrania lub Aktualności „Wakacje kredytowe”,

The screenshot shows the 'Wyslij wiadomość' form in the eBankNet system. The 'Kategoria wiadomości' dropdown menu is open, displaying a list of categories. The category 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' is highlighted in blue. The 'Treść wiadomości' field is empty.

4. Wypełnić pobrany wniosek i zapisać.
5. Następnie w bankowości elektronicznej (eBankNet) w treści wiadomości proszę wpisać: „W załączeniu wniosek o przerwę w spłacie rat kredytu,„ oraz dodać wcześniej uzupełniony plik ”wniosek o wakacje kredytowe.pdf” za pomocą 'Dodaj załączniki'.

The screenshot shows the 'Wyslij wiadomość' form in the eBankNet system. The 'Kategoria wiadomości' dropdown menu is open, displaying a list of categories. The category 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' is highlighted in blue. The 'Treść wiadomości' field is empty. The 'Dodaj załączniki' button is circled in red.

Po wyborze przycisku 'Wyślij', system poprosi o autoryzację operacji.

The screenshot shows the 'Wyslij wiadomość' form in the eBankNet system. The 'Kategoria wiadomości' dropdown menu is open, displaying a list of categories. The category 'Wniosek o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu' is highlighted in blue. The 'Treść wiadomości' field is empty. The 'Dodaj załączniki' button is circled in red. Below the form, there is a green bar with the text 'Powiadomienie autoryzacyjne nr 6 z dnia 2020-03-23' and a red bar with the text 'Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (9:49)'. The 'Anuluj' button is visible at the bottom right.

6. Złożony wniosek widoczny jest w zakładce 'Lista wiadomości' - 'Wniosek o wakacje kredytowe'. Po prawej stronie znajduje się data wysłania ostatniej wiadomości w wątku. Po kliknięciu w belkę, wyświetlona zostanie lista wiadomości wymienianych w ramach tego samego wątku.
7. Po rozpatrzeniu wniosku przez Bank zostanie przygotowany dokument, który pojawi się w momencie logowania do systemu. Akceptacja warunków wymagała będzie użycia hasła jednorazowego.

Akceptacja regulaminu

Powiadomienie autoryzacyjne nr 4 z dnia 2020-03-23

Skorzystanie z systemu wymaga akceptacji poniższego regulaminu :

Decyzja do wniosku o okresowe zawieszenie spłaty rat kredytu
[decyzja](#)

☐ Oświadczam, iż akceptuję regulamin

Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej (9:41)

Anuluj